

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำเสนอสำนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาต.....บริษัท ลีอิกซ์เสย์ จำกัด (มหาชน).....ใบอนุญาตเลขที่.....1/52/024.....

ข้อมูลไตรมาสที่.....1.....ระหว่างเดือน.....มกราคม.....ถึงเดือน.....มีนาคม.....พ.ศ.....2565.....

ส่วนที่ 1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ค่าเฉลี่ย		
2.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Service activation time)	สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน 5 ชั่วโมงทำการ สำหรับ ร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้ บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ	ไม่มี บริการ		
2.1.2	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการ เรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	0	0	0	0	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.1.3	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้า จากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่นานกว่า 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	42	32.33	43.25	39.33	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ค่าเฉลี่ย		
2.1.4	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน (network unavailability : number of cell outages continuously over 4 hours in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15 (ให้วัดเป็นรายเดือน)					อ้างอิงผลการรายงาน คุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.1.5	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่หยุดทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1เดือน (network unavailability : number of cell outages continuously over 24 hours in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)					อ้างอิงผลการรายงาน คุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.1.6	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด (network unavailability : cumulative cell outage time in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)					อ้างอิงผลการรายงาน คุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำเสนอสำนักงาน กสทช.)

ส่วนที่ 2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน มค.	เดือน กพ.	เดือน มีค.	ค่าเฉลี่ย		
2.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.2.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน มค.	เดือน กพ.	เดือน มีค.	เฉลี่ย		
2.2.4	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	ร้อยละ 90 ของ ข้อมูลที่วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		ภาคใต้ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ						อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำเสนอสำนักงาน กสทช.)

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ในพื้นที่เฝ้าระวัง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ชื่อพื้นที่	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
				เดือน มค.	เดือน กพ.	เดือน มีค.	ค่าเฉลี่ย		
2.2.5	อัตราส่วนของกรณี ที่สายหลุด (Drop Call Rate) ในพื้นที่เฝ้าระวัง	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ไม่มากกว่าร้อยละ 2					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		ท่าอากาศยานดอนเมือง							
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร)							
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี)							
		สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย)							
		สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)							

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ในพื้นที่เฝ้าระวัง (รายงานเป็นรายชั่วโมง)

พื้นที่เฝ้าระวัง : (ชื่อพื้นที่)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ช่วงเวลา	ผลการวัด				หมายเหตุ
			เดือน มค.	เดือน กพ.	เดือน มีค.	ค่าเฉลี่ย	
2.2.5.1-2.2.5.6	อัตราส่วนของกรณีที่สาย หลุด (Drop Call Rate)	00.00 - 01.00 น.					อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
		01.00 - 02.00 น.					
		02.00 - 03.00 น.					

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ช่วงเวลา	ผลการวัด				หมายเหตุ
			เดือน มค.	เดือน กพ.	เดือน มีค.	ค่าเฉลี่ย	
		03.00 – 04.00 น.					
		04.00 – 05.00 น.					
		05.00 – 06.00 น.					
		06.00 – 07.00 น.					
		07.00 – 08.00 น.					
		08.00 – 09.00 น.					
		10.00 – 11.00 น.					
		11.00 – 12.00 น.					
		12.00 – 13.00 น.					
		13.00 – 14.00 น.					
		14.00 – 15.00 น.					
		15.00 – 16.00 น.					
		16.00 – 17.00 น.					
		17.00 – 18.00 น.					
		18.00 - 19.00 น.					

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ช่วงเวลา	ผลการวัด				หมายเหตุ
			เดือน มค.	เดือน กพ.	เดือน มีค.	ค่าเฉลี่ย	
		19.00 – 20.00 น.					
		21.00 – 22.00 น.					
		22.00 – 23.00 น.					
		23.00 – 24.00 น.					

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำเสนอสำนักงาน กสทช.)

ส่วนที่ 3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.1	ค่า Round Trip Time (RTT)	สำหรับ 3G ร้อยละ 80 ไม่เกิน 500 ms	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ			
		สำหรับ 4G ขึ้นไป ร้อยละ 80 ไม่เกิน 150 ms	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ			
2.3.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	กรณี Download สำหรับ 3G ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ			
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ			
		กรณี Upload สำหรับ 3G ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ			
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ			

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่ใฝ่ระวางอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.3	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP สำเร็จตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด (FTP success ratio subjected to specified criteria)	กรณี Download สำหรับ 3G ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 750 kbps	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]
			[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]
			[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]
		กรณี Upload สำหรับ 3G ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 300 kbps	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]
			[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 500 kbps	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]	[อัตราส่วนตามค่าเป้าหมาย]
			[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]	[ความเร็วเฉลี่ย]

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับนำเสนอสำนักงาน กสทช.)

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			
			สถานที่ในส่วนภูมิภาค*		สถานที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	
			เส้นทางสายหลักและสายรอง	เส้นทางในพื้นที่ชุมชน	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวังอื่นที่กำหนดแต่ละไตรมาส**
2.3.4	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ (HTTP success ratio)	สำหรับ 3G ร้อยละ 90 ไม่เกิน 3 นาที				
		สำหรับ 4G ขึ้นไปร้อยละ 90 ไม่เกิน 1 นาที				
2.3.5	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย	ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัด และส่งข้อมูลด้วยก็ได้)			ไม่ต้องทำการวัด (ผู้รับใบอนุญาตจะทำการวัด และส่งข้อมูลด้วยก็ได้)
		สำหรับ 4G (Resolution 720p) ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย				
2.3.6	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่การแสดงผลวีดิทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio)	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย				
		สำหรับ 4G (Resolution 720p) ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย				

หมายเหตุ : เฉพาะส่วนที่ 3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

* ไตรมาส 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไตรมาส 2 ภาคใต้ ไตรมาส 3 ภาคกลาง / ภาคตะวันออก ไตรมาส 4 ภาคเหนือ

** ไตรมาส 1 เส้นทางพิเศษ ไตรมาส 2 สถานที่เฝ้าระวัง (1. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 2. ท่าอากาศยานดอนเมือง 3. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) 4. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี) 5. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) 6. สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)) ไตรมาส 3 สถานที่ชุมชน อื่นๆ ไตรมาส 4 เส้นทางรถไฟฟ้า (1. รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ 2. รถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท (สายสีเขียวอ่อน) 3. รถไฟฟ้าบีทีเอส สายสีลม (สายสีเขียวเข้ม) 4. รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) 5. รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง)

