

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ผู้รับใบอนุญาต.....บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน).....ใบอนุญาตเลขที่ 1/52/024.....

ข้อมูลไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2560.....

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)	หมายเหตุ
3.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น.เฉลี่ย ทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	
3.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น.เฉลี่ย ทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	
3.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ 2	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อเดือน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
3.5	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่นานกว่า 60 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ผู้รับใบอนุญาต.....บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน).....ใบอนุญาตเลขที่ 1/52/024.....

ข้อมูลไตรมาสที่ 3.....ระหว่างเดือน กรกฎาคม.....ถึงเดือน กันยายน.....พ.ศ. 2560.....

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด			ค่าคุณภาพบริการ (เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน X	เดือน y	เดือน z		
3.6	ร้อยละของจำนวนครั้งที่สถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนของสถานีฐานทั้งหมด (network unavailability)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15				อ้างอิงผลการรายงาน คุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	
3.7	ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base Station) ที่หยุดทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (Worst case BTS outage in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3				อ้างอิงผลการรายงาน คุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	
3.8	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกสถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative outage time in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 1				อ้างอิงผลการรายงาน คุณภาพบริการจาก บมจ. ทีโอที	

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ผู้รับใบอนุญาต.....บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน).....ใบอนุญาตเลขที่ 1/52/024.....

ข้อมูลไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2560.....

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ			
3.9	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. ทีโอที				
		ภาคใต้ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ				ระดับคะแนน MOS	คุณภาพ	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. ทีโอที
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ				5	Excellent ยอดเยี่ยม	
						4	Good ดี	
						3	Fair พอใช้	
2	Poor ไม่ดี							
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	1	Bad แย่	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. ทีโอที					